

ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРА, УКАЗАННЫХ НА НАШЕМ САЙТЕ УСЛОВИЙ И ТРЕБОВАНИЙ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ.

Г. Москва

1. Общие положения:

1.1. ООО «А.А.И.», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Исполнителя <http://volna.adindex.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в виде off-line мероприятий (интенсивов, курсов далее – Мероприятие) и их записей (далее — Записи) при наличии свободных мест. С подробным описанием самого Мероприятия Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в Каталоге курсов по адресу <https://volna.adindex.ru/courses/>

2.2. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги: - подготовка программы (для Мероприятия); - разработка плана проведения (для Мероприятия); - проведение Мероприятия или предоставление Записей; - консультационное сопровождение (при наличии); - полное организационное сопровождение (для Мероприятия).

2.3. Период оказания и стоимость услуг определяются настоящим Договором, дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя лично

Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Условия участия в мероприятии

3.1. Для участия в Мероприятии Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте по адресу Страницы Мероприятия или сообщить о своем желании по e-mail.

3.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

фамилия имя и отчество;

контактный e-mail;

контактный номер телефона для связи.

3.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки и выставляет счет на оплату.

3.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

3.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

путем оплаты электронными денежными средствами;

путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

путем оплаты банковской картой;

путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании выставленного Исполнителем счета, путем перечисления Заказчиком денежных средств не позднее 5 рабочих дней с момента выставления счета.

3.7. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

3.8. По завершению формируется и подписывается акт об оказанных услугах.

Заказчик подписывает акт об оказании услуг в течении тех дней, либо направляет мотивированный отказ от подписания акта.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней после предоставления акта об оказании услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту volna@adindex.ru. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.9. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Заказчика:

3.9.1. Все Рекламации и претензии по Мероприятию принимаются в течение срока, указанного в пункте 3.8. Претензии, заявленные после установленного срока, Исполнителем не принимаются.

3.9.2. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием паспортных данных и реквизитов возврата денежных средств Заказчика.

3.9. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется

4.1.1. Оказать надлежащим образом информационно-консультационные услуги в соответствии с утвержденной Исполнителем программой.

4.1.2. В случае изменения условий проведения Мероприятия (даты, времени, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.3. Предоставить Заказчику сопроводительные информационно-консультационные материалы.

4.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Мероприятия.

4.1.5. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

4.2.2. Исполнитель вправе уточнять и корректировать программу консультаций, их продолжительность и другие условия оказания услуг при условии их публикации **на сайте** <https://volna.adindex.ru/>, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии.

4.2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты.

4.3.2. Оплатить выбранное Мероприятие на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://volna.adindex.ru/> и/или его субдоменах.

4.3.3. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Мероприятии), не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

4.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.5. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail), путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления до начала прохождения Мероприятия, уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

4.3.5.1. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Мероприятии, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала Мероприятия, то Исполнитель возвращает денежные средства, оплаченные Заказчиком, в полном объеме.

4.3.5.2.

- в срок от 30 (Тридцати) до 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты начала периода оказания услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования оплачивает Исполнителю штраф в размере 20% от общей стоимости услуг по настоящему Договору;

- в срок от 14 (Четырнадцати) календарных дней до 7 (Семи) календарных дней до даты начала периода оказания услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования оплачивает Исполнителю штраф в размере 50% от общей стоимости услуг по настоящему Договору;

- менее 7 (Семи) календарных дней до даты начала периода оказания услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования оплачивает Исполнителю штраф в размере 100% от общей стоимости услуг по настоящему Договору.4.3.6. Не переиздавать, не копировать, не переводить на другие языки, не воспроизводить полностью или частично сопроводительные информационно-консультационные материалы, в т.ч. размещаемые на сайте <https://volna.adindex.ru/>.

4.3.7. Не производить аудио- и видеозаписи в ходе оказания услуг.

4.3.8. Не нарушать своими действиями порядок и не препятствовать Исполнителю в оказании услуг в соответствии с утвержденной программой.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии, осуществляются Заказчиком на свой риск.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (см. ст.401 ГК РФ).

5.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 3.3.5. настоящего Договора или уведомил после дня проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик на основании письменного требования Исполнителя уплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере 1% от просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

6.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров в течение тридцати (30) рабочих дней с момента начала переговоров, споры решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://volna.adindex.ru/>, являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков.

8. Исполнитель:

ООО «А.А.И.»

ИНН/КПП 7704558179 / 771501001

127055, г. Москва, ул. Образцова, д. 7, помещение 301, этаж 3

р/с 40702810836000005923

в Филиале №7701 Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810345250000745

БИК 044525745

ОГРН 1057747118681

Генеральный директор

Ананьин В.Г.